

UNIVERSITY *of*
EAST LONDON



with Rheinische Fachhochschule, Cologne

It is hereby certified that

Michael Schiffer

having duly satisfied all conditions prescribed by the University was

on

03rd October 2003

duly admitted to the degree of

Master of Business Administration

having followed an approved programme in

International Management

Vice-Chancellor

Secretary & Registrar

TRANSCRIPT



UNIVERSITY OF EAST LONDON East London Business School

Student Name: Michael Schiffer

Student Number: 0122899

Programme Name: MBA International Management – PT

The above mentioned student enrolled on the course leading to the MBA International Management P/T in 2001, Semester A. This programme is based on 4 semesters of part-time study. The unit results recorded for this student are:

Unit	Year	Sem	Mark	CATS	Result
MBA101 Managing Finance	2001/02	A	57	15	Pass
MBA105 Operations Management	2001/02	A	64	15	Pass
MBA202 Contemporary Issues in Business	2001/02	A	62	15	Pass
MBA106 Learning & Development	2001/02	A	64	7.5	Pass
MBA103 Managing Organisations & People	2001/02	A	50	15	Pass
MBA104 Marketing Management	2001/02	B	68	15	Pass
MBA102 Managing Information Systems	2001/02	B	64	15	Pass
MBA265 International Business & Market Operations	2002/03	A	59	15	Pass
MBA201 Business Strategy & the Competitive Environment	2002/03	A	75	15	Pass
MBA240 Comparative Management	2002/03	A	52	15	Pass
MBA203 Planning Research in Business & Management	2002/03	A	66	15	Pass
MBA300 The Management Report	2002/03	B	68	30	Pass

Award: MBA International Management - P/T

CATS: 180

Confirmed: 03 October 2003

Students are awarded the MBA on a minimum CATS (Credit Accumulation and Transfer Scheme) score of 180. An MBA with Distinction requires an overall average of 70%.

Signed: *G. J. Eglin*
Dr Gregor Eglin
Chair of Assessment Board

Date: *20th October 2003*

Certificate of Accomplishment

Presented to

Michael Schiffer

For successful completion of the Johnson Controls
Program & Launch Management University

Fall Session 2002

Date



Director of Program Management Europe

Six Sigma

Black Belt Certification

Issued to

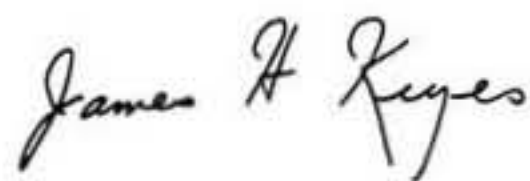
Michael Schiffer

*For completing the certification process
as a Johnson Controls Black Belt*

Congratulations on your achievement, your commitment and your success as a Six Sigma Black Belt. We appreciate your hard work in completing training, implementing your projects, meeting the requirements for certification, and bringing Six Sigma methods to the Johnson Controls team.

Your leadership is helping to make Six Sigma a way of life at Johnson Controls.

The passion, dedication and personal commitment you have displayed is extraordinary, and truly supports our mission to continually exceed our customers' increasing expectations. Keep up the great work and thank you for being a Johnson Controls Certified Black Belt.



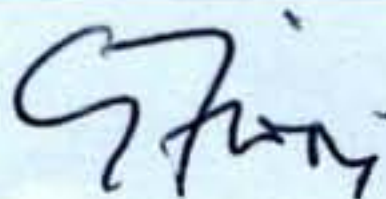
Jim Keyes



John Barth



Steve Roell



 **Six Sigma**

JOHNSON
CONTROLS



RHEINISCHE FACHHOCHSCHULE KÖLN
University of Applied Sciences

C E R T I F I C A T E


This is to certify that Mr. Michael Schiffer successfully completed the requirements for the following course in the Winter Term 2001/02.

INTENSIVE PREPARATORY COURSE (60 Units):
ENGLISH IN MANAGEMENT AND INTERNATIONAL BUSINESS

The course prepares prospective students for the English language 2-year-MBA-Programme operated jointly by the RFH and the East London Business School of the University of East London. This Programme leads to an award of the same name conferred by the English Partner University. The Preparatory Course is organized and conducted by the German Partner University.

The course covers a wide range of selected areas from the Programme's Core Units and Options, as laid down in the Programme Handbook, and employs the learning strategies of lecture, discussion, debate, team and group work, individual and group presentations.

Mr. Michael Schiffer overall performance in the course was assessed as GOOD. His competence in all major skills (Reading, Writing, Listening, Speaking) makes him fully eligible for attendance of the abovementioned MBA-Programme.


Prof. Dr. H. Goldbecker
Programme Director


Dr. G. Nieragden
Course Lecturer

Zertifikat

Training bei Vector

CANoe Praxis-Workshop

Herr **Michael Schiffer** hat am eintägigen CANoe Praxis-Workshop am 07. September 2000 in unseren Ausbildungsräumen in Stuttgart-Weilimdorf teilgenommen.

Der Workshop umfaßte folgende Themen:

- CAN Datenverkehr
- Einführung in CANoe

Stuttgart, den 28.09.2000



i.A. Eugen Mayer

CANcollege

vector 

the art of engineering

Vector Informatik GmbH
Friedlheimer Str. 6 · 70499 Stuttgart
Tel. (0711) 13 99 96-0 · Fax (0711) 13 99 96-30
<http://www.vector-informatik.de>



TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Michael Schiffer

hat an dem Lehrgang

Umweltsimulation von Schwingungs- und Stoßbelastungen - Shakerkursus

vom 26. Januar bis 28. Januar 1999

teilgenommen.

Prof. Dr.-Ing. Wilfried J. Bartz
Direktor und wissenschaftlicher Leiter
der Technischen Akademie Esslingen



Ostfildern, 28. Januar 1999

RHEINISCHE FACHHOCHSCHULE KÖLN

Rechtsträger: Rheinische Fachhochschule e. V. Köln



**ZEUGNIS DER
DIPLOMPRÜFUNG**

Michael Schiffer



RHEINISCHE FACHHOCHSCHULE KÖLN

Fachbereich Maschinenbau
Studiengang Allgemeiner Maschinenbau

ZEUGNIS ÜBER DIE DIPLOMPRÜFUNG

Herr **Michael Schiffer**

geb. am **14.04.1972** in **Letmathe**

hat nach der Studien- und Prüfungsordnung der Rheinischen Fachhochschule Köln, genehmigt durch den Erlaß des Ministers für Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen vom 17. 10. 1995 II A2-8135-10 / 143 und den Ergänzungen vom 25. 3. 1996 und 29. 9. 1997, die Diplomprüfung abgelegt.

Noten in den mit einer Fachprüfung abschließenden Fächern:

Mathematik	gut	1,7
Physik	sehr gut	1,3
Werkstoffkunde und Chemie	sehr gut	1,0
Elektrotechnik	sehr gut	1,3
Technische Mechanik und Maschinendynamik	sehr gut	1,3
Konstruktionslehre	sehr gut	1,0
Wärme- und Strömungslehre	gut	1,6
Getriebelehre	sehr gut	1,0
Fertigungsverfahren	gut	2,3
Kolben- und Strömungsmaschinen	befriedigend	3,0
Betriebstechnik Werkzeugmaschinen und Fördertechnik	sehr gut	1,3
Datenverarbeitung	sehr gut	1,3
Meß-, Steuerungs- und Regelungstechnik	sehr gut	1,0
Methodik des ingenieurmäßigen Arbeitens	sehr gut	1,0
Wirtschaftslehre	sehr gut	1,0
Führungs-, Arbeits- und Betriebslehre	gut	1,7

Herr

Michael Schiffer

hat in den mit einer Fachprüfung abschließenden Wahlpflichtfächern

folgende Noten erhalten:

Otto- und Dieselmotoren	gut	1,7
Fluidtechnik	sehr gut	1,3
Logistik	gut	1,7
Projektmanagement	gut	1,7
Akquisition und Marketing	gut	2,0

Thema der Diplomarbeit:

Konstruktion und Realisierung eines Versuchsstandes zur Bestimmung der Energieaufnahme und des Beschleunigungsverlaufes bei der Kopfstützenprüfung nach ECE-R17

Note der Diplomarbeit	sehr gut	1,0
Note des Kolloquiums	sehr gut	1,0

Aus den Noten der Diplomarbeit, des Kolloquiums und der Fachprüfungen wurde folgende GESAMTNOTE gebildet:

sehr gut 1,3

Köln, den 15.07.1998

Der Rektor
als Vorsitzender des Prüfungsausschusses

Der Dekan





RHEINISCHE FACHHOCHSCHULE KÖLN

Fachbereich Maschinenbau
Studiengang Allgemeiner Maschinenbau

ANLAGE

Zum Zeugnis über die Diplomprüfung

Herr Michael Schiffer

geb. am 14.04.1972 in Letmathe

hat während des Studiums in den Laboratorien folgende Leistungsnachweise erbracht:

Grundlagenlabor Zeichnen und Konstruieren, Physik, Werkstoffprüfung, Datenverarbeitung	gut	2,3
Maschinenlabor Elektrotechnik, Kolben- und Strömungsmaschinen Betriebstechnik, Automatisierungstechnik	gut	1,7
Rechnerunterstützte Konstruktion und Entwurf	gut	1,7

Köln, den 15.07.1998

Der Dekan



RHEINISCHE FACHHOCHSCHULE KÖLN

Rechtsträger: Rheinische Fachhochschule e. V. Köln



DIPLOMURKUNDE

HERR **Michael Schiffer**

GEBOREN AM **14.04.1972** IN **Letmathe**

HAT AM **15.07.1998**

IN DER FACHRICHTUNG INGENIEURWESEN IM STUDIENGANG

Maschinenbau (Allgemeiner Maschinenbau)

DIE DIPLOMPRÜFUNG BESTANDEN.

DIE RHEINISCHE FACHHOCHSCHULE VERLEIHT IHM HIERMIT DEN

AKADEMISCHEN GRAD

Diplom-Ingenieur (FH)

abgekürzt **Dipl.-Ing. (FH)**

KÖLN, **15.07.1998**



DER REKTOR

RHEINISCHE FACHHOCHSCHULE KÖLN



VERLEIHT DURCH DIESE

URKUNDE

Herrn Dipl.-Ing. (FH)

Michael Schiffer

ALS ANERKENNUNG FÜR DIE HERAUSRAGENDE
DIPLOMPRÜFUNG DIE

PALLAS ATHENE-MEDAILLE

der Dr.-Gottfried-Päffgen-Stiftung

Köln, 16. Juli 1998

Der Stifter

Der Rektor

Zertifikat

Herr Michael Schiffer

hat am **28./29. Mai 1998**
an dem firmeninternen Seminar

Internes Systemaudit

Ein Qualitätsaudit

teilgenommen.

Seminarinhalt

- Qualitätsmanagement als Wettbewerbsfaktor
- Normen zum Qualitätsmanagement
- Interne Systemvoraussetzungen
- Voraussetzungen zur Auditdurchführung
- Auditdurchführung
- Praxisbeispiele
- Fallbeispiele

Burscheid, 29.05.1998

GFQ Akademie GmbH

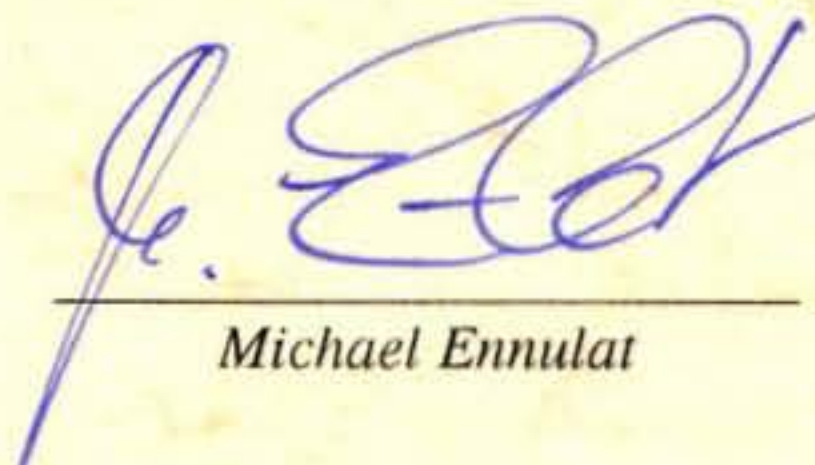
Geschäftsführer



Ing. Klaus Schumacher

GFQ Akademie GmbH

GFQ-Referent



Michael Ennulat



Teilnahmebescheinigung

Herr MICHAEL SCHIFFER

hat an dem Seminar

Die neuen Anforderungen der Deutschen Automobilindustrie an Zulieferanten nach VDA

- Internationale und nationale Entwicklungen im Qualitätsmanagement und in der
Normenentwicklung - QM-Systemaudit nach VDA Band 6.1

in Altdorf bei Nürnberg, Fritz-Bauer-Str. 13
vom 05. bis 06.05.1997

teilgenommen.

Seminarinhalt: Internationale und nationale Entwicklungen im Qualitätsmanagement und in der Normenentwicklung * Das TQM Konzept * QS 9000 im Vergleich zu VDA-Forderungen * QM-Systemaudit nach VDA Band 6.1 * Vergleich zur DIN EN ISO 9001 * Unternehmensführung und Unternehmensstrategie * Produkt und Prozeß * Ablauf der Auditierung und Zertifizierung

Technische Akademie Wuppertal e. V.



U R K U N D E

REFA-GRUNDSCHHEIN

Herr **Michael Schiffer**
 geboren am **14.04.1972** in **Lethmathe**

hat die Ausbildung

**REFA-SACHBEARBEITER/-IN
 ARBEITSSTUDIUM**

durch den Besuch der folgenden Seminare erfolgreich abgeschlossen:

- Arbeitssystemgestaltung
- Daten- und Zeitmanagement
- Zeit- und Entgeltmanagement

Köln, den 08. März 1997

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.





Z E U G N I S

Herr **Michael Schiffer**
 geboren am **14.04.1972** in **Lethmathe**
 hat vom **18.01.1997** bis **08.03.1997**

in Köln
 am REFA-Seminar

ZEIT- UND ENTGELTMANAGEMENT

teilgenommen und die schriftliche Abschlußprüfung bestanden.

Die Seminardauer betrug 60 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

- Grundlagen der Datenermittlung 2
- Zeitaufnahme – Grundlagen (Produktion)
- Menschlicher Leistungsgrad
- Durchführen und Auswerten von Zeitaufnahmen
- Verteilzeitaufnahme
- Gruppenarbeit – Zeitdaten
- Mehrstellenarbeit – Zeitdaten
- Erholungszeit
- Entgeltgestaltung

REFA – Verband für Arbeitsstudien und Betriebsorganisation e.V.




Z E U G N I S

Herr **Michael Schiffer**
 geboren am **14.04.1972** in **Lethmathe**
 hat vom **16.11.1996** bis **14.12.1996**

in Köln
 am REFA-Seminar

DATEN- UND ZEITMANAGEMENT

teilgenommen und die schriftliche Abschlußprüfung bestanden.

Die Seminardauer betrug 80 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

- Organisation in der Produktion
- Materialflußgestaltung
- Betriebliche Maßnahmen der Arbeitssicherheit
- Arbeitsplatzanalyse
- Simulation
- Multimomentaufnahme
- Vergleichen und Schätzen (Produktion)
- Interviewtechnik, Selbstaufschreiben
- Planzeiten
- Systeme vorbestimmter Zeiten (SvZ)
- Kennzahlen im Arbeitsstudium
- Fallbeispiel zum Daten- und Zeitmanagement

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.





Z E U G N I S

Herr
geboren am
hat vom
in

Michael Schiffer
14.04.1972 in Letmathe
07.09.1996 bis 02.11.1996
Köln

am REFA-Seminar

ARBEITSSYSTEMGESTALTUNG

teilgenommen und die schriftliche Abschlußprüfung bestanden.

Die Seminardauer betrug 120 Stunden.

Es wurden die folgenden Gebiete behandelt:

- Grundlagen der Organisation
- Arbeitsrecht – Grundlagen
- Systematisches Vorgehen – Grundlagen
- Gestaltung menschengerechter Arbeit
- Belastung und Beanspruchung und ihre Folgen
- Arbeitsplatzgestaltung – Anthropometrie und Arbeitsmittel
- Arbeitsplatzgestaltung – Ermittlung zulässiger Körperkräfte
- Arbeitsplatzgestaltung – Arbeitsumgebung
- Grundlagen des Arbeitsschutzes und der Arbeitssicherheit
- Bedeutung betrieblicher Daten
- Grundlagen der Datenermittlung I
- Aufgabengliederung / Funktionsverteilung / ABC-Analyse
- Ablaufdarstellung / Folgestruktur
- Anforderungsermittlung
- Entgelt differenzierung – Grundlagen
- Methoden der Kostenrechnung
- Arbeit in Gruppen

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.





DIPLOM

für hervorragende Leistungen und Einsatzfreudigkeit
im Seminar

Rhetorik und Kommunikation

Diese Auszeichnung erwarb

Michael S c h i f f e r

bei der Teilnahme vom 21.11.1996 bis 22.11.1996
in unserem Institut.

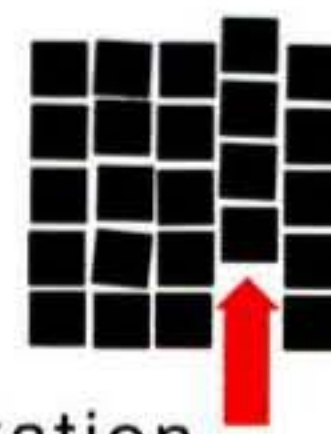
Besonders erarbeitet wurden die Themen:

Sprache und Persönlichkeit
Wirkung der Konzentration
Vorbereiten von Reden und Verhandlungen
Erweiterung des Sprachbewußtseins
Verhalten bei Streitgesprächen
Die freie Rede
Persönlichkeitsgemäßer Ausdruck
Wirkung der Körpersprache
Deutliches klangvolles Sprechen
Einwände und schwierige Sprechsituationen
Steigerung der Überzeugungskraft

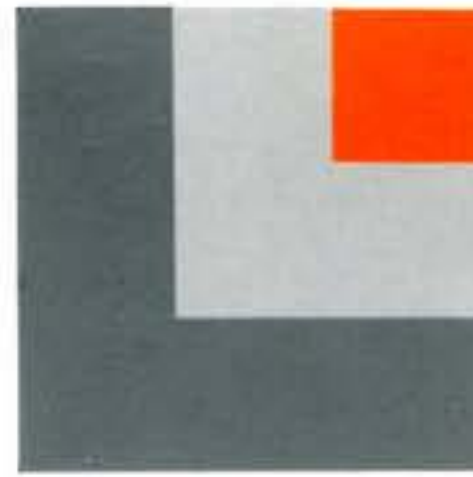
Bornheim, den 22. November 1996

Seminarleiter:





Institut für Rhetorik und Kommunikation
53332 Bornheim bei Bonn - Landhaus im neuen Park



RKW

Rationalisierungs-
Kuratorium
der Deutschen
Wirtschaft e.V.

Teilnahmebescheinigung

Herr Michael Schiffer

hat an folgendem RKW-Fachlehrgang teilgenommen:

**Das Unternehmen mit wichtigen Kennzahlen steuern
Ergebnisoptimierung durch praxisbewährte Methoden auf
Basis Excel**

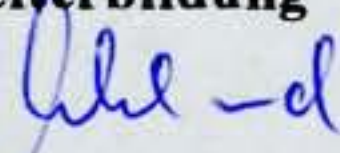
Termin: 21. Oktober 1996, 09.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Dozent: Herr Rudolf Hertel, Unternehmensberater

Ort: RKW-Büro Nürnberg

21. Oktober 1996

**RKW Bayern Büro Nürnberg
Weiterbildung**


Ohland

**Landesgruppe
Bayern**

Postfach 83 0749
81707 München
Tel. (089) 6700 40-0
Fax (089) 6700 40-40

ZERTIFIKAT

*HIERMIT BESTÄTIGEN WIR
DIE ERFOLGREICHE TEILNAHME VON*

Herrn Michael Schiffer

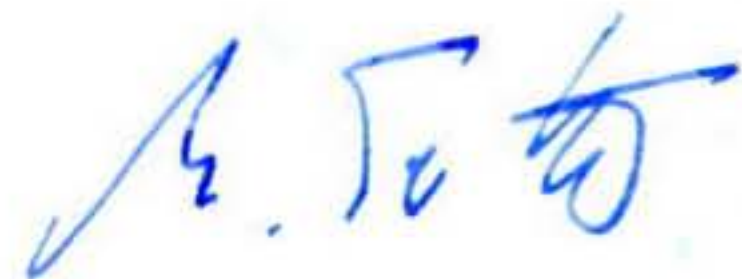
AN DEM mts-FORTBILDUNGSSEMINAR:

*„Die neuen Anforderungen
für Ihre MEDIZINPRODUKTE,
DAS MEDIZINPRODUKTEGESETZ,
EG-Richtlinien, CE-Kennzeichnung,
DIN EN ISO 9001 und DIN EN 46001.“*

Köln, am 29. Oktober 1996



Dipl.-Ing. Udo LÜCKE



Dipl.-Ing. Michael TETTE

European Organization for Quality

This is to certify that

Michael Schiffer

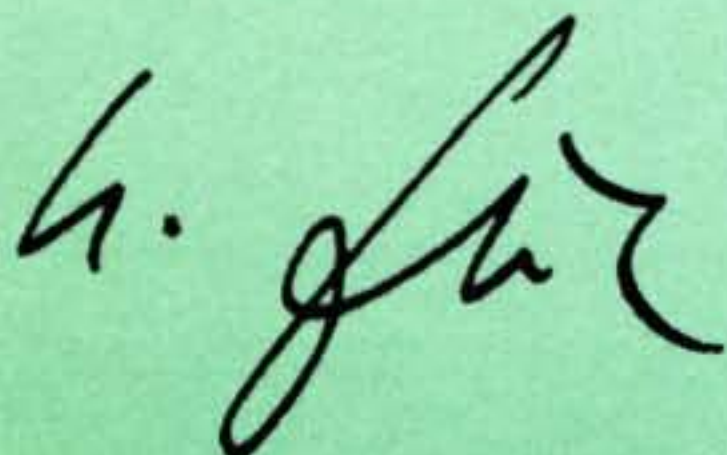
born in Letmathe, on 14-04-1972

has satisfied the requirements of the EOQ Harmonized Scheme
for the Registration/Certification of Quality Personnel as

EOQ Quality Auditor


This Certificate is valid only in conjunction with a corresponding Certificate
from the EOQ Full Member Organization of Germany, DGQ,
and expires on **07-05-1999**.

For the DGQ



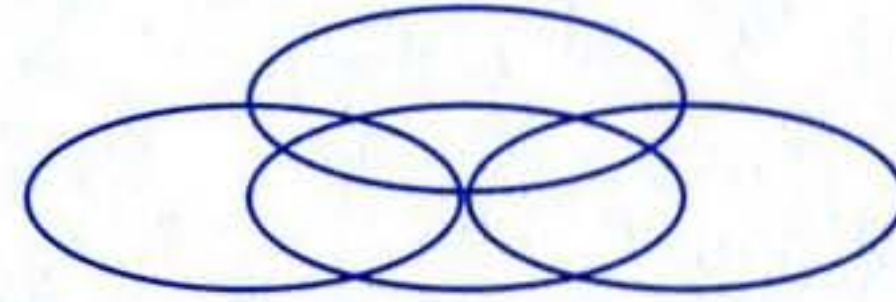
Head of Certification Body

For the EOQ



Secretary General

Certificate of Accomplishment



Presented to
Michael Schiffer

for successful completion of the professional
training programme
Internal Auditor of Quality Systems

May 11, 1998

Date


Trainer(s)

Dirk Markgraf


Training & Development

**JOHNSON
CONTROLS**

Automotive Systems Group



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

DGQ-ZERTIFIKAT

Herr Michael Schiffer

geb. am 14.04.1972 in Letmathe

hat am 26.04.1996 in Bonn

die Prüfung zum Erwerb des DGQ-Zertifikats

AUDITOR

nach den Richtlinien der DGQ und den Kriterien der Norm DIN EN ISO 10011-2 „Leitfaden für das Audit von Qualitätssicherungssystemen – Qualifikationskriterien für Qualitätsauditoren“: 1992-06 erfolgreich abgelegt.

Damit hat er/sie nachgewiesen, die den Belangen der Wirtschaft entsprechenden Verfahren der Prüfung und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen auf der Basis aller bekannten Regelwerke – einschließlich der Vorbereitung, Berichterstattung und Vereinbarung von Korrekturmaßnahmen sowie der Handhabung aller relevanten statistischen Methoden – unter Beachtung der Regeln und Techniken der Gesprächsführung als Auditor angemessen und qualifiziert durchführen zu können.

Ihm/Ihr wird damit das DGQ-Zertifikat Nr. **L/QM/A/9641/013**

und die Qualifikation **DGQ-AUDITOR/IN (LEAD AUDITOR)** zuerkannt.

Gültig bis: **07.05.1999**

Frankfurt am Main, den **08.05.1996**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Deutscher Akkreditierung Rat

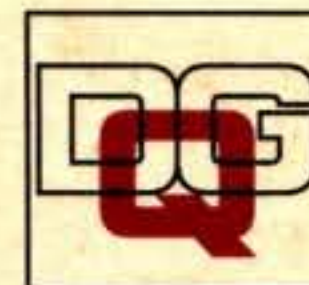
DAR

TGA-ZP-014/94-00

Vorsitzender



Leiter der Zertifizierungsstelle



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

DGQ-ZERTIFIKAT

Herr Michael Schiffer

hat am 30.03.1996 in Dortmund

die Prüfung zum Erwerb des DGQ-Zertifikats

QUALITÄTSTECHNIK II

gemäß den von der DGQ entsprechend den Belangen der deutschen Industrie festgelegten Anforderungen bestanden.

Damit hat er/sie die Beherrschung der in den DGQ-Lehrgängen

Einführung in die statistischen Methoden der Qualitätssicherung

Stichprobensysteme

Qualitätsregelkartentechnik/SPC I

Auswertungsverfahren

Zuverlässigkeitsprüfung

behandelten Methoden sowie die Befähigung, diese in der Betriebspraxis anzuwenden, nachgewiesen.

Ihm/Ihr wird damit das DGQ-Zertifikat Nr. **P1/QII//9608/033**

erteilt.

Frankfurt am Main, den 30.04.1996

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Vorsitzender



Leiter der Zertifizierungsstelle

European Organization for Quality

This is to certify that

Michael Schiffer

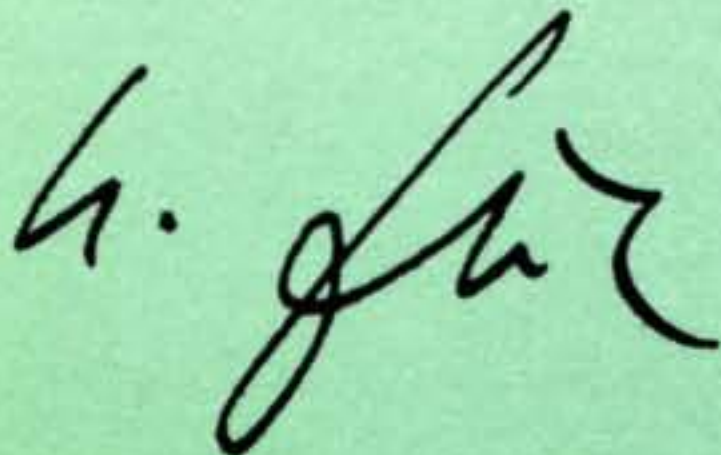
born in Letmathe, on 14-04-72

has satisfied the requirements of the EOQ Harmonized Scheme
for the Registration/Certification of Quality Personnel as

EOQ Quality Systems Manager

This Certificate is valid only in conjunction with a corresponding Certificate
from the EOQ Full Member Organization of Germany, DGQ.

For the DGQ



Head of Certification Body

For the EOQ



Secretary General

Registration No: DE96SM-3584

Date: 05-01-96



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e. V.**

DGQ-ZERTIFIKAT

Herr Michael Schiffer

geb. am **14.04.1972** in **Letmathe**

hat am **20.10.1995** in **Bonn-Holzlar**

die Prüfung zum Erwerb des DGQ-Zertifikats

QUALITÄTSMANAGER

nach den Richtlinien der DGQ bestanden.

Damit hat er/sie nachgewiesen, die den Belangen der Wirtschaft entsprechenden Verfahren des Qualitätsmanagements

Qualitätsmanagementsysteme

Werkzeuge und statistische Methoden für das Qualitätsmanagement

Qualitätsinformation und Qualitätskosten

Qualitätsförderung

zu beherrschen.

Ihm/Ihr wird damit das DGQ-Zertifikat Nr. **L/QM/5/9590/019**

und die Qualifikation **DGQ-QUALITÄTSMANAGER/IN** zuerkannt.

Frankfurt am Main, den **31.10.1995**

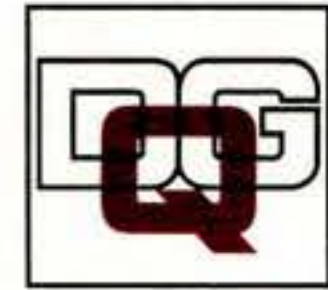
DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Vorsitzender



Leiter der Zertifizierungsstelle



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

Herr Michael Schiffer

hat in der Zeit vom **17.10.95** **20.10.95**

in **Bonn-Holzlar**

an dem DGQ-Gesamtlehrgang

QUALITÄTSMANAGEMENT QM

teilgenommen.

Der Gesamtlehrgang umfaßte die Inhalte der Lehrgänge

- Qualitätsmanagementsysteme
- Werkzeuge und statistische Methoden für das Qualitätsmanagement
- Qualitätsinformation und Qualitätskosten
- Qualitätsförderung
- Qualitätsmanagement – Praxis

Der/die Teilnehmer/in hat selbst Arbeitsgruppen moderiert, die erarbeiteten Ergebnisse präsentiert und sich der Diskussion im Teilnehmerkreis gestellt.

Frankfurt am Main, den **20.10.95**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

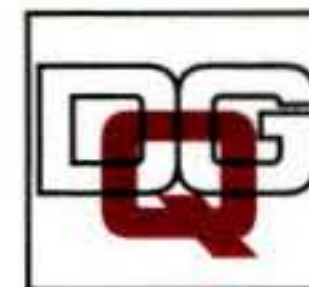


Geschäftsführung



Lehrgangsleiter

L/QM/5/9590/019



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e. V.**

Herr Michael Schiffer

hat in der Zeit vom **09.10.95** bis **11.10.95**

in **Bonn-Holzlar**

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

QUALITÄTSINFORMATION UND QUALITÄTSKOSTEN

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Methoden zur Erfassung, Aufbereitung und Verarbeitung von qualitätsrelevanten Daten sowie die entsprechende Berichterstattung vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Arten, Aufgaben und Ziele von Qualitätsinformationen
- Rechnergestützte Auswertung von Qualitätsdaten
- Verfahren zur Ermittlung von Qualitätskosten
- Beurteilung und Analyse der Daten, Qualitätskennzahlen

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Übungen vertieft.

Frankfurt am Main, den **11.10.95**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

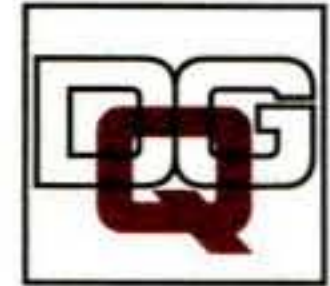


Geschäftsführung



Lehrgangsleiter

LL/QM/3/9561/019



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

Herr Michael Schiffer

hat in der Zeit vom **12.10.95** bis **16.10.95**

in **Bonn-Holzlar**

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

QUALITÄTSFÖRDERUNG

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die psychologischen Grundlagen zur Mitarbeitermotivation, arbeitsorganisatorische Maßnahmen und Hilfsmittel zur Qualitätsförderung vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Methodik und Techniken zur Verbesserung der Qualitätsfähigkeit
- Motivierende Maßnahmen (Qualitätszirkel)
- Methoden zur Moderation und Präsentation
- Qualitätsförderungsprogramme und TQM

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit vertieft.

Frankfurt am Main, den **16.10.95**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

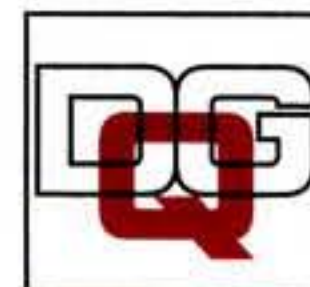


Geschäftsführung



Lehrgangleiter

LL/QM/4/9581/020



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

Herr Michael Schiffer

hat in der Zeit vom **04.09.95** bis **08.09.95**

in **Bonn-Holzlar**

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

WERKZEUGE UND STATISTISCHE METHODEN FÜR DAS QUALITÄTSMANAGEMENT

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die gebräuchlichsten Verfahren der statistischen Qualitätsprüfung, ihre Anwendung und die Bewertung der daraus resultierenden Ergebnisse vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Grundlagen der Statistik
- Stichprobensysteme
- Qualitätsregelkarten und Qualitätskennzahlen
- Auswertungsverfahren

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und praktische Übungen vertieft.

Frankfurt am Main, den **08.09.95**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)


Geschäftsführung


Dr. rer. nat. Harald Lampey

Lehrgangsleiter

LL/QM/2/9583/016



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e. V.**

Herr Michael Schiffer

hat in der Zeit vom **28.08.95** bis **01.09.95**

in **Bonn-Holzlar**

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Grundlagen zum Aufbau und zur Unterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Interpretation des Regelwerks DIN EN ISO 9001 bis 9004-1
- Einführung des Qualitätsmanagementsystems
- Erstellen und Pflege des Qualitätsmanagementhandbuchs
- Durchführung interner Qualitätsaudits
- Rechtliche Aspekte und Fragen zur Produkthaftung

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main, den **01.09.95**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)


Geschäftsführung


Lehrgangsleiter

LL/QM/1/95A9/024

GESELLENBRIEF
KRAFTFAHRZEUG-HANDWERK BONN

Prüfungszeugnis nach § 31 HwO

Michael Schiffer

geb. *14.4.1972*

in

hat die Abschlußprüfung im Ausbildungsberuf
KRAFTFAHRZEUG-MECHANIKER

bestanden.

Bonn, den *13.2.1995*

Dietrich Oll

Der Obermeister



Prüfungsergebnis:

Fertigkeitsprüfung: *gut*

Kenntnisprüfung: *gut*

Der Vorsitzende
des Prüfungsausschusses

Heinz Hoyer

KRAFTFAHRZEUG-
HANDWERK BONN



Rechtsmittelbelehrung

Gegen diese Entscheidung kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Widerspruch erhoben werden. Der Widerspruch ist schriftlich oder zur Niederschrift bei der Geschäftsstelle des Prüfungsausschusses (Handwerkskammer/Kreis-handwerkerschaft/Innung) einzulegen. Falls die Frist durch das Verschulden eines von Ihnen Bevollmächtigten versäumt werden sollte, so müßte dessen Verschulden Ihnen zugerechnet werden.

GESELLENBRIEF

PRÜFUNGSZEUGNIS

nach § 31 HwO

Herr

Michael Schiffer

GEB. AM: 14. April 1972

HAT DIE
GESELLENPRÜFUNG

im

Kraftfahrzeugmechaniker-Handwerk
Schwerpunkt Personenkraftwageninstandhaltung

BESTANDEN.

DIE EINZELNEN PRÜFUNGSLEISTUNGEN WURDEN WIE FOLGT BEWERTET:

P r a k t i s c h e P r ü f u n g

Prüfungsstücke	gut
Arbeitsproben	sehr gut
Ergebnis der praktischen Prüfung	gut

S c h r i f t l i c h e P r ü f u n g

Technologie	gut
Arbeitsplanung	gut
Technische Mathematik	gut
Wirtschafts- und Sozialkunde	sehr gut
Ergebnis der schriftlichen Prüfung	gut

Bonn, 28.1.1995

(ORT, TAG DER LETZTEN PRÜFUNGSLEISTUNG)

VORSITZENDE/R DES PRÜFUNGSAUSSCHUSSES


(UNTERSCHRIFT)



BEAUFTRAGTE/R DER ZUSTÄNDIGEN STELLE


(UNTERSCHRIFT)

Rechtsbehelfsbelehrung:

Gegen die Entscheidung kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Widerspruch erhoben werden. Der Widerspruch ist schriftlich oder zur Niederschrift bei der Geschäftsstelle des Prüfungsausschusses (Handwerkskammer/Kreishandwerkerschaft/Innung) einzulegen. Falls die Frist durch das Verschulden eines von Ihnen Bevollmächtigten versäumt werden sollte, so muß dessen Verschulden Ihnen zugerechnet werden.

Verlagsanstalt Handwerk GmbH, Postfach 10 51 62, 40042 Düsseldorf (4000)

Nachdruck und jede Form der Vervielfältigung ist nicht gestattet./Urheberrecht: Westdeutscher Handwerkskammertag, Düsseldorf.

Best.-Nr. 4405 EDV



Mercedes-Benz

Bonner Autohaus GmbH Postfach 17 01 28 53027 Bonn

Bonner Autohaus GmbH

Vertragswerkstatt der Mercedes-Benz AG
für Personenwagen

Mercedes-Benz-Personenwagen,
Teile und Zubehör,
Kundendienst und Reparatur

Justus-von-Liebig-Str. 11
53121 Bonn
Telefon (02 28) 66 10 11 und 66 22 50
Telefax (02 28) 66 99 29

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Telefon, Bearbeiter

Datum

Planz

0228/609106

31.01.1995


Ausbildungszeugnis

Herr Michael S c h i f f e r , geboren am 14.04.1972, wohnhaft in 53225 Bonn, Kirchfeldstraße 27, hat vom 01. Oktober 1992 bis zum 28. Januar 1995 bei uns den Beruf des Kfz.-Mechanikers - Fachrichtung PKW-Instandsetzung erlernt.

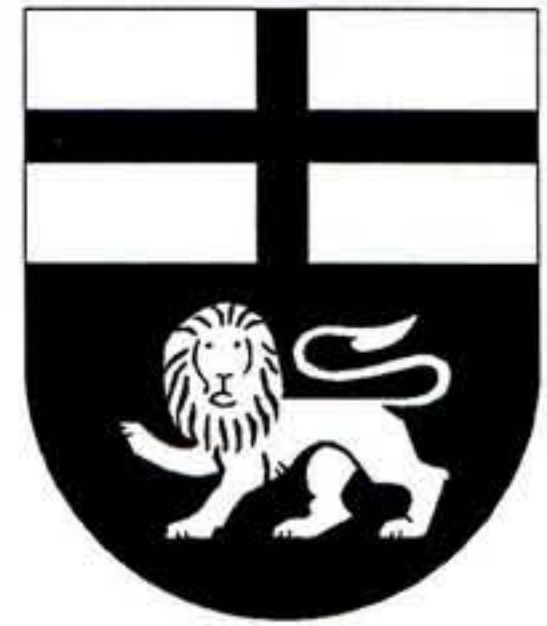
Während dieser Zeit wurde er in allen technischen Abteilungen unseres Hauses gründlich ausgebildet und mit allen vorkommenden handwerklichen Arbeiten vertraut gemacht. Willig und fleißig hat er sich auf die Erreichung seines Ausbildungszieles konzentriert und die im Berufsbild geforderten Kenntnisse und Fertigkeiten erlangt. Nachdem er vor der Kreishandwerkerschaft in Bonn mit Erfolg seine Gesellenprüfung absolviert hatte und somit das Ausbildungsziel erreicht war, schied er per 28.01.1995 auf eigenen Wunsch bei uns aus.

Herr Schiffer war immer ehrlich und fleißig; sein Verhalten innerhalb der Betriebsgemeinschaft jederzeit einwandfrei und ohne Tadel. Auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg begleiten ihn unsere besten Wünsche.

Bonner Autohaus GmbH
Geschäftsführung


Josef Horst

Gewerbliche
Bildungsanstalt
der Stadt Bonn



Abschlußzeugnis

der Berufsschule

Michael Schiffer

geboren am 14.04.1972 in Letmathe

war vom 02.10.1992 bis zum 30.01.1995 Schüler der Gewerblichen Bildungsanstalt der Stadt Bonn.

Fachklasse: KM12 Ausbildungsberuf: Kraftfahrzeugmechaniker/in

Die Zeugniskonferenz stellte am 20.01.1995 folgende Leistungen fest:

Leistungen:

I. Berufsübergreifender Bereich:	Religion ¹⁾	sehr gut
	Politik ²⁾	sehr gut
	Deutsch ¹⁾	sehr gut
	Sport	*1)
II. Berufsbezogener Bereich:	Wirtschaftslehre ²⁾	sehr gut
	Fertigungs- und Prüftechnik ²⁾	gut
	Werkstofftechnik ¹⁾	gut
	Maschinen- und Gerätetechnik ¹⁾	sehr gut
	Steuerungs- und Regelungstechnik ²⁾	gut
	Informationstechnik ¹⁾	sehr gut
	Technische Kommunikation ²⁾	gut
	Kraftfahrzeugsystemtechnik ²⁾	sehr gut
III. Wahlbereich:	-----	

Bemerkung(en):

*1) Unterricht in diesem Fach konnte nicht erteilt werden.

1) Dieses Fach wurde vorher abgeschlossen. Die Note entspricht der zuletzt erteilten Zeugnisnote in diesem Fach.

2) Die Note des Faches ergibt sich aus den in den letzten beiden vorangegangenen Schulhalbjahren erbrachten Leistungen.

Notenstufen gemäß § 25 Abs. 1 ASchO (1) sehr gut, (2) gut, (3) befriedigend, (4) ausreichend, (5) mangelhaft, (6) ungenügend

Michael Schiffer

hat den **Berufsschulabschluß** mit der Abschlußnote **sehr gut (1,37)** erworben.

Bonn, den 30. Januar 1995



Schulleiter


Klassenlehrer/in



Bescheinigung Nr.:

305/94

Name:
Vorname:

Schiffer
Michael

Geburtsdatum:
Geburtsort:

14.04.72

besuchte regelmäßig und mit Erfolg vom 09. 12. 94 bis zum 23. 12. 94 den

DVS[®]-Lehrgang MAG-St D Dünnblechschweißen

Die Ausbildung erfolgte nach DVS[®]-Richtlinie 1133 Teil 1 Beiblatt 1.
Die Lehrgangsübersicht ist umseitig abgedruckt.

Bemerkungen:

Ausgestellt am:


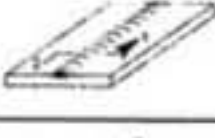



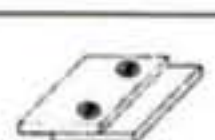



23. Dezember 1994

DVS[®]-Ausbildungsstätte

(Siegel, Name und Unterschrift)



Lehrgang:	DVS*-MAG-StD Dünnblechschweißen
-----------	---------------------------------

Lfd. Nr.	Zeit		Aufgabe						Schweißzusatz		Schutzgas	Bemerkung
	Übungs-Einheit	Lfd. Einheit	Nahtart/Stoßart	Halbzeug	*) Abmessung mm	Pos. DIN EN	Skizze	Schweißzusatz				
								Typ	*			
1	2	2	Einweisung									
2	4	6	Auftragschweißen	Blech	0,7-3	PA PF		SG2/SG3	0,8	M2,1	Einstellübungen verschiedene Lichtbogenarten	
3	8	14	I-Naht am Stumpfstoß	Blech	0,7-3	PA PG		SG2/SG3	0,8	M2,1		
4	8	22	Kehlnaht am T-Stoß	Blech	0,7-3	PB PG PD		SG2/SG3	0,8	M2,1		
5	8	30	Kehlnaht am Überlappstoß	Blech	0,7-3	PB PG PD		SG2/SG3	0,8	M2,1		
6	4	34	Fugennaht an gebördeltem Blech	Blech	0,7-3	PA PG		SG2/SG3	0,8	M2,1		
7	4	38	Fugennaht an abgesetztem Blech	Blech	0,7-3	PA PG		SG2/SG3	0,8	M2,1	Unter Verwendung einer Absetzzange	
8	8	46	Punktschweißen (MAG) am Überlappstoß	Blech	0,7-3	PA PC		SG2/SG3	0,8	M2,1	Am gelochten und ungelochten verzinkten und unverzinkten Blechen	
9	4	50	Widerstandspunktschweißen am Überlappstoß	Blech	0,7-3			-	-	-	Verschiedene Geräteeinstellungen anschließend Prüfen der Verbindung Protokoll siehe UE 4 verzinktes und unverzinktes Karosserieblech Berufsgruppe Fahrzeugtechnik Beachtung von Merkblatt DVS 2505 Verwendung von Karosserieblechen	
10	6	56	I-Naht am Stumpfstoß	Blech	0,7-3	PG PA		SG2/SG3	0,8	M2,1	Verzinkte Bleche	
11	16	72	Aufgaben aus der Praxis des jeweiligen Tätigkeitsbereiches	Blech und/oder Rohr		nach Anwendungsbereich						
12	8	80	Fachkunde: UE 1 Arbeitssicherheit UE 2 MAG-Schweißgerät UE 3 Arbeitstechnik UE 4 Widerstandspunktschweißen									

*) Abmessung bei den Berufen Kraftfahrzeugmechaniker, Kraftfahrzeugelektriker, Karosserie- und Fahrzeugbauer und Zweiradmechaniker: 0,8-1,5 mm.





Bescheinigung Nr.:

62/93

Name:
Vorname:

Schiffer
Michael

Geburtsdatum:
Geburtsort:

14.04.72

besuchte regelmäßig und mit Erfolg vom 13. 4. 93 bis zum 19. 4. 93 den

**DVS®-Einführungslehrgang G-Schw
Gasschweißen und Hartlöten von dünnen Blechen**

Die Ausbildung erfolgte nach DVS®-Richtlinie 1113 Beiblatt 3.
Die Lehrgangsübersicht ist umseitig abgedruckt.

Bemerkungen:

Ausgestellt am:



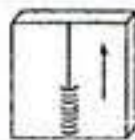


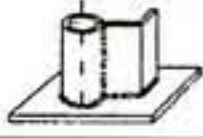
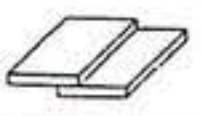
23. April 1993

DVS®-Ausbildungsstätte



(Siegel, Name und Unterschrift)

Lehrgang:	DVS*-Einführungslehrgang G-Schw.
-----------	----------------------------------

Lfd. Nr.	Zeit		Aufgabe							Bemerkung
	Übungs-Einheit	Lfd. Einheit	Nahtart/Stoßart	Halbzeug	*) Abmessung mm	Pos. DIN EN	Skizze	Schweißzusatz		
								Typ	*	
1	2	2	Einweisung							
2	2	4	Auftragschweißen	Blech	0,7-3	PA		GI-III	1,6-2	
3	6	10	I-Naht	Blech	0,7-3	PA		GI-III	1,6-2	mit Luftspalt ab 2 mm Blechdicke
4	3	13	I-Naht	Blech	0,7-3	PF		GI-III	1,6-2	mit Luftspalt ab 2 mm Blechdicke
5	4	17	Kehlnaht am Überlappstoß	Blech	0,7-3	PB		GI-III	1,6-2	
6	3	20	Kehlnaht am Eckstoß	Blech	0,7-3	PB		GI-III	1,6-2	
7	4	24	HARTLÖTEN: Flächennaht	Blech Rohr Profil	0,7-3			Lot CuZn40	2	In Form und Werkstoff dem Fachgebiet anpassen
8	4	28	HARTLÖTEN: Flächennaht	Blech	0,7-3			Lot CuZn40	2	Verzinktes Karosserieblech
9	8	36	Aufgaben aus der Praxis des jeweiligen Tätigkeitsbereiches	Blech und/oder Rohr	nach Anwendungsbereich					Z. B. I-Naht ohne Schweißzusatz; I-Naht an verzinktem Karosserieblech
10	4	40	Fachkunde: UE 1 Schweißgase Schweißgeräte UE 2 Arbeitssicherheit							

*) Abmessung bei den Berufen Kraftfahrzeugmechaniker, Kraftfahrzeugelektriker, Karosserie- und Fahrzeugbauer und Zweiradmechaniker: 0,8-1,5 mm.

